



Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider.

QUI SONT-ILS ?



Mme Thérèse PEPE-BORIN, (Association SED1+, association de sensibilisation, d'information, et d'échanges sur le syndrome d'Ehlers Danlos et les HSD)


Ils sont bénévoles, membres d'Associations qui ont reçus l'agrément de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la commission des usagers
- Veiller aux droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses instances de la Clinique



QUELLES SONT LEURS ACTIVITES ?

- 
- Etre force de proposition pour améliorer la prise en charge des patients
 - Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
 - Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications

COMMENT LES CONTACTER ?

Mme Thérèse PEPE-BORIN

par mail : usagers@monie.fr

Afin de faciliter leur réponse penser à mentionner vos coordonnées.

