



# La Commission des Usagers (CDU)



## Des Représentants des Usagers dans votre Clinique

### Qui sont-ils ?

Ils sont bénévoles, membres d'Associations diverses qui ont reçu l'agrément de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Ils sont auprès de vous, patients et famille, une oreille attentive, disponible pour que votre séjour se passe au mieux.

### Que font-ils ?

Les Représentants des Usagers (RU) participent aux réunions de la Commission des Usagers ; où ils vous représentent, prennent en compte les questionnaires de satisfaction que vous aurez rempli et remis lors de votre départ.

D'une manière générale les représentants des usagers agissent pour vous rejoindre sur tous les sujets afin que « votre parole sur votre prise en charge soit entendue » et que vous soyez associés et acteurs de votre processus de soin.

Les représentants des usagers participent aux instances de travail de la clinique avec tous les acteurs qui assurent aux patients la qualité et la sécurité de leur parcours de soins.

Ils participent à mettre en place des actions de prévention et d'information, en particulier durant la **Semaine Sécurité Patients**. Il s'agit d'une action voulue par la Haute Autorité de Santé qui a lieu dans tous les établissements de soins durant le mois de Novembre. C'est une semaine pour tous : patients, entourage, médecins et soignants ou personnels, représentants des usagers. C'est un événement de convivialité, de rencontres, d'expression d'échanges des savoirs.

### Comment nous joindre ?

Vous pouvez vous adresser aux soignants ou nous adresser un mail à [usagers@monie.fr](mailto:usagers@monie.fr).

Référence : DOC 2.6.10608.4 du 09/05/23

### Membres de la CDU (au 09/05/2023)

**Président :** Paul GEMAR, Directeur

**Vice-Présidente :** *En cours de désignation par l'ARS*

#### Médiateurs médicaux :

*Titulaire :* Dr Jérôme FREGEVU

*Suppléant :* Dr Antoine ESCOURROU

#### Médiateurs non médicaux :

*Titulaire :* Aimée DELATTRE, Cadre de Santé

*Suppléant :* Aurélia FERRAND et Olivier BABIN

#### Représentants des usagers

*Titulaires :* Mme Thérèse PEPE-BORIN, association française des syndromes d'Ehlers-Danlos

*Suppléants :* *En cours de désignation par l'ARS*

#### Pilote du processus Droits des patients :

Aurélia FERRAND, responsable qualité

#### Co-Pilote du processus Droits des patients :

Cassandra DA COSTA, IDE

#### Chargé des relations avec les usagers

Olivier BABIN, Directeur d'exploitation

#### Cadre de santé :

Camille LAVABRE

Aimée DELATTRE

**Responsable Qualité :** Aurélia FERRAND

La personne chargée des relations  
avec les usagers est :

M. Olivier BABIN

Contact : 05 62 71 77 89