



Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider.

QUI SONT-ILS ?



Marie-Christine JACOLIN (Fédération des associations familiales catholiques)
Thierry GESSON (Association Midi cardio greffes)
Fabienne RAGAIN GIRE (Association Française des diabétiques de Midi-Pyrénées)


Au nombre de 3, ils sont bénévoles, membres d'Associations qui ont reçus l'agrément de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la commission des usagers
- Veiller aux droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses instances de la Clinique



QUELLES SONT LEURS ACTIVITES ?

- 
- Etre force de proposition pour améliorer la prise en charge des patients
 - Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
 - Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications

COMMENT LES CONTACTER ?

Mme Jacolin par téléphone au **5907**
(numéro direct depuis un téléphone de la Clinique)

Ou par mail : **usagers@monie.fr**


Afin de faciliter leur réponse penser à mentionner vos coordonnées.






Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider.

QUI SONT-ILS ?




Ils sont bénévoles, membres d'Associations qui ont reçus l'agrément de l'Agence Régionale de Santé (ARS). Vous trouverez leurs noms dans le livret d'accueil, l'affiche de la CDU (Commission Des Usagers) ou le site internet de l'établissement.

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la commission des usagers
 - Veiller aux droits des usagers
 - Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches
 - Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses instances de la Clinique
- 

QUELLES SONT LEURS ACTIVITES ?

- 
- Etre force de proposition pour améliorer la prise en charge des patients
 - Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
 - Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications

COMMENT LES CONTACTER ?

Par mail : usagers@monie.fr

Afin de faciliter leur réponse penser à mentionner vos coordonnées.

