



La Commission des Usagers (CDU)



Des Représentants des Usagers dans votre Clinique

Qui sont-ils

Au nombre de 3, ils sont bénévoles, membres d'Associations diverses qui ont reçu l'agrément de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Ils sont auprès de vous, patients et famille, une oreille attentive, disponible pour que votre séjour se passe au mieux.

Que font-ils ?

Les Représentants des Usagers (RU) participent aux réunions de la Commission des Usagers ; où ils vous représentent, prennent en compte les questionnaires de satisfaction que vous aurez rempli et remis lors de votre départ.

D'une manière générale les représentants des usagers agissent pour vous rejoindre sur tous les sujets afin que « votre parole sur votre prise en charge soit entendue » et que vous soyez associés et acteurs de votre processus de soin.

Les représentants des usagers participent aux instances de travail de la clinique avec tous les acteurs qui assurent aux patients la qualité et la sécurité de leur parcours de soins.

Ils participent à mettre en place des actions de prévention et d'information, en particulier durant la **Semaine Sécurité Patients**. Il s'agit d'une action voulue par la Haute Autorité de Santé qui a lieu dans tous les établissements de soins durant le mois de Novembre. C'est une semaine pour tous : patients, entourage, médecins et soignants ou personnels, représentants des usagers. C'est un événement de convivialité, de rencontres, d'expression d'échanges des savoirs.

Comment nous joindre ?

Vous pouvez vous adresser aux soignants ou nous adresser un mail à usagers@monie.fr.

Membres de la CDU (au 04/04/2022)

Président : Paul GEMAR, Directeur

Vice-Présidente : Madame Marie-Christine JACOLIN, Représentante des usagers

Médiateurs médicaux :

Titulaire : Dr Jérôme FREGEVU

Suppléant : Dr Antoine ESCOURROU

Médiateurs non médicaux :

Titulaire : Aimée DELATTRE, Cadre de Santé

Suppléant : Gabriel GOURDON, Cadre de Santé

Représentants des usagers

Titulaires :

Marie Christine JACOLIN, Confédération nationale des associations familiales catholiques

Thierry GESSON, Association Midi-cardio Greffes Occitanie

Suppléants :

Fabienne RAGAIN GIRE, Association Française des diabétiques de Midi-Pyrénées

Pilote du processus Droits des patients :

Magali DEGEILH, IDE

Chargé des relations avec les usagers

Olivier BABIN, Directeur d'exploitation

Cadre de santé : Camille LAVABRE

Responsable Qualité : Aurélia FERRAND

**La personne chargée des relations
avec les usagers est :**

M. Olivier BABIN

Contact : 05 62 71 77 89